



ROMÂNIA – JUDEȚUL CONSTANȚA
PRIMĂRIA MERENI

Str. Libertății nr. 112, Mereni Tel / Fax : 0241-859203

www.primaria-mereni.ro ; e-mail primaria.mereni@yahoo.co

STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SEVICIILOR SOCIALE

Pentru perioada 2019-2024

Capitolul I

Considerații generale

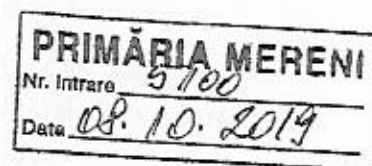
1. Considerații generale.

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională pentru asistența socială, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Mereni, pentru perioada 2019-2024 și a unui plan de acțiune elaborat în coformitate cu aceasta. Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Mereni, jud. Constanța, pentru perioada 2019-2024 se elaborează în conformitate cu prevederile art.112 aln.(3) lit.a) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, și a H.G. 787/2017 după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor pe raza comunei în concordanță cu obiectivele stabilite la nivelul județului.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului comunei Mereni își asumă obligația de a organiza și acorda servicii sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.



3.Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, persoanelor cu deficiențe, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Mereni.

4.Legislație

Prezenta strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare :

- a) Legea asistenței sociale 292/2011;
- b) Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea 416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare ;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie republicată, cu modificările și completările ulterioare ;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr.448/2006 privind protecția persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- j) HG nr797/2017, Anexa 3 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială.

CAPITOLUL II

Principii și valori

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

1.Universalitate

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și implicit, a statului.

comunitar consultativ sunt dezavantajați social, ei trebuie tratați cu respect orice atingere adusă demnității persoanei fiind incompatibilă cu calitatea de membru al consiliului comunitar consultative.

Evitarea marginalizării și excluderii persoanelor defavorizate, problemelor specifice (sărăcie, alcool, handicap, boală psihică), încurajarea toleranței și a spiritului de solidaritate între membrii colectivității sunt exigente, premise de care depind calitatea intervențiilor consiliului comunitar.

Discreția, păstrarea confidențialității informațiilor cunoscute la un moment dat de membrii consiliului, constituie reguli de conduită generală acceptate cu prilejul activităților de formare.

B) Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:

1. Egalitate de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratamente egale prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Se urmărește să se evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest Drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitativ, cantitativ adecvate și perioadă de timp adecvată.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale și a beneficiilor sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor comunei Mereni.

6. Cooperare și parteneriat public și privat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientare și rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane acordarea lui făcându-se în funcție de venituri și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială prin compartimentul de asistență socială, care se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

9. Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Ficare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitățile de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrată în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitate

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsuri posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiile să nu fie divulgate sau facute publice fără acordul respectivelor persoane.

CAPITOLUL III

Obiective, grup țintă și

problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

3. Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Mereni.

4. Obiective specifice

- 1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari).**
- 2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare material, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date.**
- 3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Mereni.**
- 4. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor**

disponibile la nivelul comunei Mereni, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.

5. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale, la nivelul comunei MERENI a fost identificat un grup țintă, categorii de beneficiari după cum urmează:

- E. Copii și familii aflate în dificultate;
- F. Persoane vîrstnice;
- G. Persoane cu dizabilități;
- H. Alte persoane în situații de risc social.

D. Probleme sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate :

- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- abandon școlar și delincvență juvenilă;
- probleme de sănătate;
- lipsa actelor de identitate.

E. Probleme sociale ale persoanelor vîrstnice:

- Sănătatea precară;
- Venituri mici în raport cu necesitățile;
- Izolare, singurătate;
- Capacitate scăzută de autogospodărire;
- Absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vîrstnic dependent;
- Nevoi spirituale

F. Problemele sociale ale persoanelor cu dizabilități:

- Accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- Lipsa locurilor de muncă protejate;
- Lipsa profesioniștilor în serviciile specializate;
- Atitudinea discriminatorie a societății;
- Situație materială precară;
- Absența suportului pentru familia care are în întreținere persoane cu dizabilități;
- Lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de dizabilități.

TIPURI DE SERVICII SOCIALE

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității /activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relația cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață.

Tipurile de servicii identificate la nivelul comunei Mereni care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă în intervalul 2019-2024 sunt:

1. **După scopul serviciului** - servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare /reabilitare, de inserție /reinserție socială

2. **După categorii de beneficiari** - servicii sociale pentru copiii și/sau familiile, persoanelor cu dizabilități, persoane vârstnice, victimele violenței în familie, persoane care sunt consumatoare de alcool, internet, etc., victimele traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivată de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoane cu afecțiuni psihice, șomeri de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor

3. **După regimul de acordare** - în regim normal și regim de special

- servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale

- categoria serviciilor acordate în regim special este reglementat de lege

CAPITOLUL IV

PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specific stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități și fonduri disponibile.

PLAN DE ACȚIUNE

În vederea implementării Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor

Sociale acordate la nivelul comunei Mereni județul Constanța

Pentru perioada 2019-2024

OBIECTIVUL GENERAL

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Mereni

Capitolul IV

Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități și fonduri disponibile .

PLAN DE ACȚIUNI

Pentru perioada 2019-2024

Obiectiv specific	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	responsabil
1. implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale ,corelată cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categorii de beneficiari)	- colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei MERENI	2019-2024	Primăria com Mereni
	- constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității ,repartizați în funcție de servicii sociale reglementate de lege	2019-2020	Primăria com Mereni
	- acreditarea ,potrivit legii nr.197/2012, a compartimentului de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului sau a serviciilor sociale derulate la nivelul localității (dacă sunt neacreditate până în prezent sau acreditarea anterioară a expirat)	2020-2021	Primăria com Mereni
2.Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact,vârstă,nivel de pregătire școlară și profesională,adrese de domiciliu etc.),date privind indemnizațiile	- asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate , cu respectarea prevederilor legale	2019-2024	Primăria com Mereni
	- măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare,materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege :ajutoare sociale ajutoare de urgență,ajutoare pentru încălzire,,ajutoare materiale,alocații de susținere etc. - crearea unei evidențe informaționale(fișiere,foldere,tabele centralizatoare etc)care să cuprindă toate	2019-2024	Primăria com Mereni
		Semestru II 2020	Primăria com Mereni

<p>acordate(ajutoare sociale,ajutoare de urgență,ajutorul pentru încălzire,ajutoare materiale,alocațiile de susținere),cuantumul și date acordării acestora,precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date</p>	<p>informațiile referitoare beneficiarii de servicii sociale.</p> <p>-completarea acestor documente pe zile, luni,ani(pe cât posibil,și perioadele anterioare)</p> <p>-centralizarea datelor ,verificarea și corelarea cu evidențele numerice,financiare din compartimentele contabilitate ,resurse umane etc.</p> <p>-actualizarea continuă a întregii baze de date</p> <p>-organizarea la nivelul autorității cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri,fundații,asociații etc),pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni:prevenirea abuzului, neglijența,exploatării și a oricărei formă de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali,prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor,informarea părinților și a copillor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării,igienei și salubrității mediului înconjurător,verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament,dezvoltare în unitățile școlare,de programe de educație a copiilor pentru viață</p>	<p>Semestrul III 2020</p> <p>Trimestrul IV 2020</p> <p>2020-2024</p>	<p>Primăria com Mereni</p> <p>Primăria com Mereni</p> <p>Primăria com Mereni</p>
<p>3.Înființarea și implementarea unui sistem armonizat integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Mereni</p>	<p>Organizarea la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri,fundații,asociații etc.)de tineri și pentru tineri a următoarelor tipuri de acțiuni:accesul tinerilor la programe de educație pentru sănătate pentru tratamente gratuite, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ acreditată,conform legii precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri și alte substanțe nocive</p>	<p>2019-2024</p>	<p>Primăria com Mereni</p>

4.Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	-informarea și consilierea locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale -organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate -organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul Primăriei, parteneri, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și experiență în domeniu serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	2019-2024	Primăria comunei mereni
--	--	-----------	-------------------------

În conformitate cu prevederile art. 112 alin.(3) lit.b) din Legea asistenței sociale nr.292/2011 și în concordanță cu planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2019-2024, anual se va elabora Planul anual de acțiuni privind serviciile sociale administrate și finanțarea din bugetul Consiliului local. Acest plan anual de acțiune va cuprinde date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, program de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele financiare.

CAPITOLUL V

Monitorizarea și evaluarea strategiei

Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de salariatul din cadrul compartimentului de asistență socială, nominalizat prin fișa postului sau dispoziția primarului localității.

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diverse acțiuni/măsurile/programe pentru anul în care se face raportarea;
2. Problemele întâmpinate;

3.Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
4.Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților /acțiunilor/măsurilor revizuite/ajustate;

5.Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un raport final, separat de cel aferent anului 2024.

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștința tuturor celor interesați.
- 2.Unor rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora.De asemenea rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișarea la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și adue la cunoștința tuturor celor interesați
- 3.Organizarea unor întâlniri anuale,la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității,alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale ,alți invitați,unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.
- 4.Raportul final întocmit la finalizarea implementării Strategiei va fi întocmită în anul 2024.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Mereni,a personalului,a partenerilor,a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul compartimentului de specialitate,respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative,sau cu modificările intervenite în contextul social, economic,cultural ,Strategia poate fi revizuită sau copleată ori de câte ori este necesar.

PREȘEDINTE ȘEDINȚĂ

CONSILIER LOCAL

CONTRASEMNEAZĂ

SECRETAR GENERAL UAT